

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

pentru radiatoarele panou oțel PURMO: Compact, Ventil Compact, Plan Compact, Plan Ventil Compact, Ramo Compact, Ramo Ventil Compact, Hygiene, Ventil Hygiene, Plan Hygiene, Plan Ventil Hygiene, Vertical, Kos, Faro, Tinos, Paros și radiatoarele pentru baie Santorini, Banga și decorative

**Termenul de garanție asigurat de PURMO GROUP ROMANIA SRL, reprezentantul producătorului în România, este de 10 ANI de la data cumpărării, pentru toate radiatoarele Purmo, dar nu mai mult de 11 ani de la data de producție a radiatorului**

**Data** .....

Produsele care fac obiectul garanției se regăsesc în Factura/Bonul de casa cu Nr:.....din.....

**PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE ESTE VALABIL NUMAI ÎNȘOȚIT DE FACTURA/BONUL DE CUMPĂRARE ȘI TREBUIE PREZENTAT ÎN MOD OBLIGATORIU PERSONALULUI DE SERVICE SPECIALIZAT LA SOLICITAREA DE INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE.**

**ATENȚIE! Pierderea facturii și a dovezii de plată duce la anularea garanției produsului.**

În cazul sistemului de încălzire pus în funcțiune conform „INSTRUCȚIUNILOR DE UTILIZARE”, PURMO GROUP ROMANIA SRL asigură garanție pentru radiatoarele Purmo, pe întreaga durată menționată în CERTIFICATUL DE GARANȚIE.

**PRODUCĂTOR:**

PURMO GROUP prin  
PURMO GROUP ROMANIA SRL

**UNITATE VANZĂTOARE:**



Semnatura:.....

**CUMPĂRĂTOR:**

Am luat la cunoștință precizările  
din prezentul certificat

Semnatura:.....

**UNITATE DE SERVICE SPECIALIZATĂ**

**PURMO GROUP ROMANIA SRL**

**Sediu social și depozit:**

Juc-Herghelie nr.69B, Hala C 1, Modul 1, RO-407352, Județul Cluj

Tel: 0264 406 771 , email: office.cluj@purmogroup.com

**Punct de lucru:**

Str. Brândușelor, Nr. 3A, Corp 1, Et. 1, RO-031253, București

Tel. 021 326 41 08 , email: office.buc@purmogroup.com

**INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE și CERTIFICAT DE GARANȚIE pentru radiatoarele fabricate în unitățile de producție ale Purmo Group Ltd. și comercializate de PURMO GROUP ROMANIA SRL****INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE**

Citiți cu atenție și respectați instrucțiunile de montaj din ambalaj și cele menționate în prezentele „INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE”. Pentru valabilitatea certificatului de garanție solicitați de la executant completarea declarației referitoare la conformitatea montajului.

- Radiatoarele fabricate în unitățile de producție Purmo Group Ltd. sunt realizate printr-un proces de fabricație la cele mai înalte standarde europene, din oțel de cea mai bună calitate conform EN 442. Aceste norme asigură clientul că în cazul sistemelor de încălzire care respectă condițiile descrise în prezentul document, radiatoarele să aibă o durată de funcționare de mai multe decenii.
- Emisia termică optimă a radiatoarelor din oțel se obține cu respectarea următoarelor condiții de amplasament:
  - distanța între radiator și perete: 10 mm,
  - distanța față de podea, eventual față de elementul care blochează fluxul liber (ex. pervaz): 100 mm, sau adâncimea de construcție + 10%.
- Dacă din motive arhitecturale nu se pot respecta aceste date, trebuie să țineți cont că puterea termică emisă se reduce.
- Radiatorul se poate racorda la sistemul de încălzire cu ajutorul celor patru elemente de racordare G 1/2" cu filet interior situate în cele patru colțuri. Distanța dintre racorduri este cu 54 mm mai mică decât înălțimea de construcție. Radiatoarele cu ventil au racordarea la partea inferioară unde distanța dintre racordurile tur și retur G 1/2" cu filet exterior este de 50 mm. Ambalajul radiatorului a fost confecționat astfel încât prin desfacerea parțială a acestuia, radiatorul să fie montabil și apt pentru proba de presiune a sistemului de încălzire. Astfel există posibilitatea ca îndepărtarea ambalajului să aibă loc după ce ați terminat zugrăvirea și amenajarea încăperii, asigurând astfel protecția perfectă a suprafeței radiatorului. **IMPORTANT:** în stare ambalată radiatorul poate fi pus în funcțiune numai cu agent termic (apă) a cărei temperatură nu depășește 40°C!
- În cazul radiatoarelor cu ventil există posibilitatea de montaj cu șablon; în acest caz nu este necesară racordarea radiatoarelor la sistemul de încălzire și chiar se poate efectua și proba de presiune. Deci, radiatoarele pot fi montate după executarea altor lucrări - zugrăvire, vopsire - și astfel se evită deteriorarea acestora.
- Din punct de vedere al coroziunii se va evita golirea sistemului de încălzire și schimbarea totală a agentului termic. Cantitatea lunară a apei de completare nu poate depăși 2% din întreaga cantitate a sistemului. Sistemul de încălzire poate să rămână fără apă numai pe durata necesară efectuării lucrărilor de reparație. **SE INTERZICE** golirea sistemului de încălzire fără motiv.
- În cazul montării aerisitorului automat, presiunea sistemului va fi determinată astfel ca la pornirea pompei de circulație presiunea - în punctul de aerisire - să nu fie sub presiunea atmosferică.
- Temperatura maximă a agentului (apei) de încălzire este de 110°C.
- Presiunea maximă de lucru: conform catalogului tehnic al produsului. (vezi verso, punctul 5)
- Agentul termic nu poate fi abur, condens de abur sau apă caldă menajeră. Conținutul de oxigen dizolvat al agentului de încălzire nu poate depăși valoarea de 0,1 mg/litru, pentru a nu conduce la coroziunea interioară, defectarea definitivă și ireparabilă a radiatorului.
- În cazul sistemului de încălzire a cărui putere depășește 100 kW, conform prevederilor în vigoare, cantitatea apei de completare și data completării se va înscrice într-un registru.
- Temperatura ambientului unde se află radiatorul încărcat cu agent termic, trebuie să depășească punctul de îngheț cu cel puțin 6°C. Dacă temperatura ambientului atinge valoarea punctului de îngheț al agentului termic, radiatorul se va deteriora definitiv și ireparabil.
- Nu se pot folosi echipamente de umidificare sub radiator și în interiorul carcasei acestuia.
- Nu se pot folosi radiatoare din oțel și radiatoare din aluminiu în același sistem de încălzire.
- Sistemul de încălzire va fi executat și exploatat în așa fel încât să nu intre aer în sistem.
- Apele potabile din conducte nu pot fi utilizate ca apă de încălzire fără a fi tratate. Apele din puțuri forate sunt agresive, din punct de vedere al coroziunii, fără dedurizare sau alte tratamente. Umplerea sistemului de încălzire trebuie să fie efectuat de un specialist de la care să solicitați buletinul de analiză al calității apei folosite! Păstrați procesul-verbal cel puțin până la expirarea garanției.
- Protejați stratul de vopsea al radiatorului de condens, precipitații, de contact cu apă sau agenți agresivi, de radiații intense și directe de soare, pentru că acestea pot deteriora stratul de vopsea.
- În încăperi cu umiditate ridicată (sălile bazinelor de înot, în spălătorii auto, spălătorii, abatoare, toalete publice, băi și alte încăperi unde este prezentă acțiunea dăunătoare corozivă a substanțelor din aer sau are loc umezirea permanentă sau periodică a suprafeței radiatorului) recomandăm în special radiatoarele de baie, deoarece stratul de protecție al acestora rezistă mai bine la umiditate și substanțe puțin agresive, precum și radiatoarele noastre tip panou fără panouri convective (tip 10, 20 și 30) în versiune galvanizată și vopsită. Și la aceste produse trebuie să aveți grijă ca stratul exterior să nu fie deteriorat de efecte mecanice. Stratul de protecție odată deteriorat nu mai protejează produsul de coroziune.
- La adăugarea antigelului, sau a altor inhibitori în agentul termic, trebuie să procedați cu prudență. Solicitați ajutorul unui specialist! Unele adaosuri pot deteriora suprafața interioară a radiatorului și în asemenea cazuri producătorul nu-și poate asuma responsabilitatea și nu poate oferi garanție.
- Dacă din interiorul radiatorului apar scurgeri din cauza coroziunii, producătorul nu poate asigura garanție acelui produs.
- Proiectarea și execuția sistemelor de încălzire trebuie făcute de persoane autorizate, care posedă referințe și garantează în scris calitatea lucrărilor. Apelați la aceste persoane pentru ca sistemul dvs. de încălzire să funcționeze în condiții de siguranță, de performanță și durata de funcționare a acestuia să nu scadă.

**Depozitare și întreținere**

- Radiatoarele se vor depozita în locuri uscate și închise - chiar dacă nu sunt dezambalate.
- Se recomandă îndepărtarea murdărilor de sub carcasă și dintre panourile și elementele de încălzire. Pentru curățarea elementelor de convecție folosiți peria de curățat recomandată de producător.
- Curățarea suprafeței radiatoarelor se va efectua cu o cârpă moale umezită în apă călduță cu săpun. După curățare, ștergeți suprafețele curățate. **SE INTERZICE** folosirea altor materiale!

**CONDIȚII DE GARANȚIE****Condiții generale de garanție**

Condițiile de garanție sunt cele prevăzute de legislația în vigoare în România, prezentul certificat de garanție fiind întocmit în special în baza OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și

completările ulterioare, OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

În cazul lipsei conformității Produsului, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând, repararea Produsului sau în situația când aceasta nu este posibilă, înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționat de oneroasă. De asemenea, consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în conformitate cu prevederile legale. Rezoluțiunea contractului nu poate fi solicitată de către consumator dacă lipsa conformității este minoră.

O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare: valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate; importanța lipsei de conformitate; dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator. O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu are un produs identic pentru înlocuire.

**Garanția se acordă numai pentru produsele achiziționate și utilizate pe teritoriul României.**

**IMPORTANT! Pentru a beneficia de garanție produsul va trebui verificat în instalație, de către un reprezentant Purmo care să hotărască dacă acel produs trebuie să fie returnat. Clientul trebuie să facă dovada achiziției prezentând certificatul de garanție completat și/sau factura / bonul fiscal aferent (în original).**

## Drepturi și condiții de garanție pentru radiatoarele marca PURMO

1. Radiatoarele PURMO sunt puse în vânzare pe baza declarației care atestă conformitatea cu indicativul de referință SR EN 442-1:2014 și EN 442-2:2014 (indicativ de referință al standardelor române care transpun standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții în conformitate cu Regulamentul (UE) Parlamentului European și Consiliului European nr. 305/2011), în acord cu legislația română și europeană aplicabilă în acest domeniu.

2. PURMO GROUP ROMANIA SRL cu sediul în județul Cluj, Juc-Herghelie nr.69 B, Hala C1, Modul 1, (numit în continuare Garant) acordă pe teritoriul României **10 ani garanție** (de la data cumpărării) pentru radiatoarele Purmo montate în instalații de încălzire centrală cu agent termic apă caldă, dar nu mai mult de 11 ani de la data de producție a radiatorului.

Garanția este acordată în cazul unui defect de material sau de fabricație dovedit. În timpul garanției, produsele care prezintă defecte de material sau de fabricație, vor fi reparate ori înlocuite gratuit.

3. Garanția se referă la radiatoarele racordate la instalații de încălzire centrală cu agent termic apă caldă în sistem închis cu vas de expansiune, alimentate de la schimbătoarele de căldură ale punctului termic sau de la cazan, executate din țevi de oțel, cupru sau material plastic cu barieră anti-difuzie, echipate cu supape locale de aerisire (nu este permis niciun sistem central de aerisire) și montate în încăperi de locuit, birouri, prestări de servicii și altele, în care nu este prezentă acțiunea corozivă dăunătoare a substanțelor din compoziția aerului și, mai ales, nu există umezirea permanentă sau temporară a suprafeței radiatorului. Se admite montarea radiatoarelor Purmo în instalații mici până la 25 kW în sisteme cu vase de expansiune deschise, cu condiția evitării golirii întregii instalații și a folosirii în aceste instalații a inhibitorilor de coroziune agreați.

Pe durata garanției, radiatoarele și elementele lor la care apar defecțiuni din vina producătorului ce vor fi anunțate în decurs de cel mult 1 lună de la depistarea lor, vor fi schimbate cu unele noi, fără defecțiuni.

4. Baza de obținere a garanției este:

- posesia documentului de cumpărare care este factura sau bonul fiscal,
- montarea radiatoarelor în instalația de încălzire centrală cu agent termic apă caldă în conformitate cu reglementările tehnice menționate și schemele de montaj prevăzute în ambalajul radiatoarelor,
- respectarea recomandărilor Garantului cuprinse în „Instrucțiunile de utilizare a radiatoarelor Purmo”.

5. Presiunea maximă de lucru în instalația de încălzire centrală prevăzută cu radiatoare Purmo nu poate depăși 10 bari (6 bari pentru gama de radiatoare Vertical, Kos, Faro, Tinos, Paros, Banga) și temperatura maximă de 110°C.

În clădirile înalte și foarte înalte trebuie folosită distribuția instalației pe zone. Verificarea etanșeității instalației trebuie efectuată la presiunea de probă egală cu presiunea de lucru în instalația respectivă plus 2 bari, totuși la o presiune nu mai mică de 4 bari.

Presiunea maximă de probă la verificarea etanșeității instalației este de 12 bari (8 bari pentru gama de radiatoare Vertical, Kos, Faro, Tinos, Paros).

6. Garanția nu se va acorda pentru radiatoarele:

- montate în instalații de încălzire centrală care vor fi racordate la rețeaua de termoficare centralizată cu temperatură înaltă, care nu sunt separate de rețeaua generală printr-un schimbător de căldură și care nu sunt umplute cu apă pentru o perioadă mai îndelungată de timp în decursul unui an
- care au fost expuse la fenomenul de îngheț al apei din ele
- montate în sălile bazinelor de înot, în spălătorii auto, spălătorii, abatoare, toalete publice, băi și alte încăperi unde este prezentă acțiunea dăunătoare corozivă a substanțelor din aer sau are loc umezirea permanentă sau periodică a suprafeței radiatorului, dacă modelele nu sunt special destinate funcționării în aceste categorii de încăperi (radiatoare de baie, cu tratate anticorozivă suplimentară pentru medii cu umiditate sporită) – nu se referă la radiatoarele galvanizate, cu protecție suplimentară anti-corozivă și garanție de 6 ani, dar nu mai mult de 7 ani de la data de producție,
- montate în instalația de încălzire centrală care posedă racord permanent la instalația de alimentare cu apă fără folosirea în zona de racordare a unei armături anti-contaminare,
- montate în instalații de încălzire centrală din care apa va fi evacuată mai des și pe o perioadă mai îndelungată decât prevăd cerințele de exploatare necesare,
- montate în instalații cu abur,
- montate în instalația de încălzire centrală în care se depășesc valorile admise ale celor mai importanți indicatori de calitate a apei, cum ar fi :
  - suma ionilor de cloruri și sulfuri nu poate fi mai mare de 150 mg/l (la instalațiile cu țevi de cupru, nu mai mult de 50 mg/l),
  - conținutul de oxigen nu poate fi mai mare de 0,1 mg/l,
  - nivelul pH al apei trebuie să fie între 7,00 – 10,00
  - duritatea generală nu poate depăși 4 mval/l.

7. Garanția nu se acordă deteriorărilor radiatoarelor sau părților sale (suportii de prindere, protecții) rezultate din utilizarea, păstrarea, transportul sau folosirea neconformă cu destinația produsului sau cu recomandările producătorului.

Se referă în special la radiatoarele:

- depozitate în aer liber înainte de instalare,
- deteriorate mecanic,
- poluate în interior cu corpuri solide sau lichide dăunătoare,
- deformată de presiunea de probă prea mare sau de presiunea statică în instalație,
- deformată în urma înghețării apei în instalație,
- deformată mecanic ca urmare a supraîncălzirii ca rezultat al așezării pe radiator.

8. Radiatoarele trebuie montate fără a înlătura ambalajul original. Acest ambalaj trebuie să rămână pe radiator, chiar dacă instalația de încălzire centrală este probată, folosită pentru încălzirea clădirii în timpul lucrărilor de finisare sau pentru uscarea ei, perioada în care temperatura agentului termic trebuie să se situeze între 20°C și maxim 40°C. Se recomandă ca ambalajul să fie înlăturat de beneficiarul încăperii după terminarea tuturor lucrărilor de finisare. Radiatoarele montate în încăperi neîncălzite pe perioada iernii trebuie protejate împotriva apariției condensului pe suprafața radiatorului.

Înainte de pornirea sistemului, trebuie verificată corectitudinea înșurubării elementelor radiatorului (aerisitor, ventil, robinet și dopuri de blindare) precum și etanșeitatea conectării sistemului. Radiatoarele necesită curățare exterioară periodică. Se recomandă utilizarea doar a țesăturilor moi sau fine care pot fi ușor umezite. Pentru curățarea radiatoarelor nu se recomandă utilizarea agenților agresivi sau (ex. solvenți acizi sau agenți pe bază de cloruri). Radiatoarele panou nu pot fi utilizate pentru uscarea obiectelor ude sau umede puse direct pe radiator. Nu vor fi acordate recompensări pentru deteriorarea suprafețelor vopsite ca urmare a folosirii și întreținerii necorespunzătoare.

9. Se interzice golirea de apă a întregii instalații sau a unor părți din instalație și lăsarea ei în această stare. Acesta este valabil și pentru instalațiile noi, supuse probelor de etanșeitate. În caz de necesitate de golire a instalației în vederea reparației sau întreținerii, apa se va evacua doar în cea parte a instalației în care este absolut necesar. După efectuarea lucrărilor, instalația golită trebuie imediat umplută cu apă. Cantitatea de apă folosită pentru umplerea și completarea instalației de încălzire centrală se va ține sub control cu ajutorul contorului de apă.

10. Garanția este valabilă cu condiția ca produsul să nu fi fost reparat sau schimbat de Client sau terț, fără aprobarea Garantului.

11. În caz de apariție a defectelor în perioada de garanție, începe procedura de reclamație prin anunțarea defecțiunii către Vânzător prin completarea formularului special cu descrierea exactă a defecțiunii, a tipului și a numărului de radiatoare. La anunțarea defecțiunii se prezintă factura de cumpărare. Vânzătorul primește reclamația și o expediază Garantului prin scrisoare recomandată sau email, în decurs de 24 de ore de la primire. În cazul unor date incomplete, formularul va fi returnat pentru completare. Garantul este obligat să răspundă la reclamație în decurs de 15 zile calendaristice de la primirea reclamației complete.

12. În vederea analizei reclamației, Garantul verifică produsul la locul unde este montat radiatorul sau alt spațiu specificat de Garant. Ambalajul original de livrare trebuie păstrat pentru analiză în cazul unor deteriorări mecanice. În caz de recunoaștere a reclamației, Garantul se obligă ca în termen de 15 zile calendaristice să repare gratuit sau să schimbe acele părți ale produsului care au fost considerate ca defecte de producție sau de material sau să înlocuiască radiatorul cu unul nou fără defecțiuni. În anumite situații (ex: când produsul trebuie livrat din afara țării), Garantul are dreptul să extindă perioada standard de admitere a reclamației până la 30 de zile. În caz că defecțiunea nu are influență asupra funcționării radiatorului, garantul poate propune aplicarea unui rabat la preț.

În cazul reclamațiilor privind un produs care nu se mai fabrică, Garantul va oferi un echivalent cu parametri similari sau o garanție de returnare a valorii produsului la data cumpărării. Garantul nu va oferi un produs alternativ la valoarea de la momentul reclamației.

13. Garantul își rezervă dreptul de alegere a modalității de soluționare a reclamației.

14. Perioada de garanție se prelungește cu durata reparației calculată de la data predării produsului către Garant până la data reparării lui, iar în caz de înlocuire cu unul nou, garanția se reia de la început.

- Eventualele deteriorări din timpul transportului trebuie anunțate transportatorului în termen de trei zile considerate din ziua livrării. La preluarea produsului verificați integritatea ambalajului. Odată cu deteriorarea ambalajului se poate deteriora și produsul.
- Dacă constatați că, deși ambalajul nu a suferit deteriorări, produsul prezintă defecte, suspendați imediat despachetarea produsului și înștiințați în termen de 24 ore acele furnizor de la care ați achiziționat produsul. Dacă constatați deteriorarea după despachetarea totală a produsului, păstrați ambalajul până la soluționarea reclamației.
- Garanția nu se extinde asupra deteriorărilor, defecțiunilor rezultate din transport și depozitare incorectă, efecte mecanice exterioare, montaj incorect (ex. așezarea și manipularea radiatorului pe suprafețe dure înainte de montare, rezultând deteriorarea stratului de vopsea), transformări, utilizare necorespunzătoare și contrară prevederilor de utilizare, cazuri de decolorări sau ruginiri rezultate din contactul radiatorului cu apă reziduală sau de scurgere, sau din cauza mediului ambiant cu prezența substanțelor chimice agresive. Garanția nu este valabilă dacă defecțiunea rezultă unui eveniment cauzator de daune.

15. Garantul își rezervă dreptul să efectueze modificări la produsele sale fără a anunța în prealabil, cu condiția că nu vor fi detalii tehnice esențiale care influențează alegerea radiatorului.

16. **Durata medie de utilizare** este de **40 de ani** dacă se respectă condițiile de utilizare și cele privind calitatea apei și montajul, specificate în ambalaj.

17. Prezentele condiții de garanție privind vânzarea mărfii nu exclud, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului rezultate din lipsa de conformitate a mărfii cu contractul conform Legislației române în vigoare.

18. Condițiile de garanție în această formă sunt în vigoare din data de 01.06.2019.

### Anunțarea reclamațiilor și modul de soluționare

Reclamațiile legate de produs vor fi anunțate la locul achiziționării. (Dacă firma furnizoare a încetat activitatea fără succes legal, reclamațiile vor fi anunțate la firma producătoare. Reclamația va fi însoțită de copia facturii de achiziționare și a certificatului de garanție valabil).

- Furnizorul trebuie să întocmească un proces-verbal despre reclamația consumatorului în care va menționa: numele, adresa consumatorului, denumirea produsului, prețul de cumpărare, data achiziționării, data anunțării defecțiunii, descrierea defecțiunii, pretențiile consumatorului, modul de soluționare a reclamației.

- Dacă modul de soluționare a reclamației diferă de pretențiile consumatorului, se va menționa în procesul-verbal modul de soluționare.

- Consumatorul trebuie să primească o copie a procesului-verbal.

- În vederea soluționării rapide a reclamației, vă rugăm să menționați în procesul-verbal și posibilitățile de contactare ale reclamantului.
- Emitentul procesului-verbal trebuie să transmită în termen de trei zile copia acestuia către firma producătoare/furnizoare. După primirea copieii procesului-verbal, reprezentantul firmei se va deplasa la fața locului - în data stabilită în prealabil - și va întocmi un proces-verbal despre cele constatate. În caz de reclamație legitimă, producătorul va schimba radiatorul în mod gratuit.
- Producătorul va reintra în posesia radiatorului defect - înlocuit.
- Dacă se constată că defecțiunea nu este defecțiune din fabricație, cheltuielile legate de soluționarea reclamației (ex. cheltuieli de deplasare) vor fi suportate de reclamant.

Data	Defecțiune constatată	Inlocuiri	Situația după intervenție	Tehnician (nume și semnătură)