



DIVISION GAS
S O L U T I O N S

Termostat programabil DG19 Wi-Fi

Ghid de utilizare



ÎN ACEST GHID

SPECIFICAȚII, CARACTERISTICI	3
INSTALAREA TERMOSTATULUI.....	10
INSTALAREA RECEPTORULUI	14
MENIUL DE CONFIGURARE	16
SETĂRI	20
MODURILE DE FUNCȚIONARE	22
CONECTAREA TERMOSTATULUI CU RECEPTORUL	25
INSTALARE, CONECTARE ȘI UTILIZARE APLICAȚIE	27
DECLARAȚIE DE CONFORMITATE	31
REFERINȚE NORMATIVE	31
CERTIFICAT DE GARANȚIE	32

ÎN ACEASTĂ CUTIE VEȚI GĂSI:



Termostat
DG19 Wi-Fi



Receptor /
gateway



Stand și
placă de montaj



Baterii
alcaline



Cablu
USB



Șuruburi
și dibluri

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

SPECIFICAȚII

Alimentare termostat	Baterii AAA x 4 , USB (5V 1000mA)
Alimentare receptor	230VAC 50/60 Hz
Frecvență radio	868 MHz
Frecvența Wi-Fi	2.4 Ghz
Raza de comunicație	100m (câmp deschis)
Temperatura de funcționare	0 °C ... 50 °C
Intervalul de setare a temperaturii	5 °C ... 35 °C
Increment de setare al temperaturii	0.5 °C
Interval măsurare temperatură ambientală	5 °C ... 50 °C
Precizie măsurare temperatură ambientală	0.1°C
Dimensiuni termostat	124 x 88 x 25 mm
Dimensiuni receptor	86 x 86 x 24 mm
Releu Receptor	250 VAC 10A
Releu termostat	250 VAC 8A

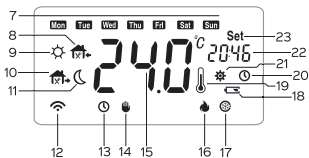
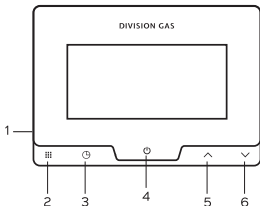
CARACTERISTICI

- Afișaj LCD iluminat mare. Afișează simultan temperatura camerei și temperatura setată
- Memorarea setărilor chiar și în cazul unei căderi de curent sau schimbarea bateriilor
- Temperatura afișată în grade Celsius (°C)
- Mod Plecat, Programat, Menținere temporară și Manual
- Programare Săptămânală, 7 zile individuale, 5+2 și 5+1+1
- 4 / 6 intervale de programare pe perioadă / zi
- Protecție la îngheț, funcție de protecție a pompei din centrală
- Recalibrarea temperaturii afișate pe display
- Ajustare inteligentă a temperaturii







DESCRIEREA SISTEMULUI

DG19 Wi-Fi este un termostat programabil construit pentru a controla temperatura ambientală controlabil prin intermediul internetului.

Este compatibil cu Tuya Smart și poate fi folosit și cu Google Assistant sau Amazon Alexa.





LEGENDĂ BUTOANE ȘI DISPLAY

1. Buton de activare
2. Buton meniu / modificare moduri / comutare moduri (scurt)
3. Buton de setare a timpului (lung), comutare afișaj între oră și temperatura setată (scurt)
4. Buton de pornire / confirmare / părăsire meniu
5. Buton pentru adăugare sau creștere temperatură
6. Buton pentru diminuare sau descreștere temperatură
7. Zilele săptămânii
8. Intervalele zilei -  Înapoi acasă (prânz) sau  Înapoi acasă (după amiază)
9. Intervalele zilei -  Trezire
10. Intervalele zilei -  Plecat (după amiază) sau  Plecat (dimineața)
11. Intervalele zilei -  Somn
12. Indicator de comunicare, o afișare intermitentă indică o eroare de comunicare
13. Semnalizează activarea modului Programat
14. Vizibil - modul Manual este activ. Dacă icoana este afișată simultan cu icoana (13), modul Menținere Temporară este activ
15. Indicator temp. sau oprit (Off) cand termostatul este oprit
16. Vizibil - termostatul comandă încălzire
17. Vizibil - Protecția Anti-Îngheț este activă
18. Vizibil - Indicator nivel baterie scăzut
19. Confirmă că (15) indică temperatura ambientală
20. Vizibil - confirmă că (22) indică ora și nu temperatura setată
21. Vizibil - confirmă că se modifică setări
22. Ceas (confirmat de 20) sau temp. setată (confirmat de 23)
23. Confirmă că 22 indică temperatura setată



FUNȚIILE BUTOANELOR



Buton pentru Meniu, comutator mod Programabil sau mod Manual. Cu termostatul pornit sau în modul de programare, prin apăsarea scurtă a butonului , se face comutarea de la funcționarea pe bază de program la funcționarea manuală.




Cu termostatul oprit, țineți butonul  mai mult de 3 secunde pentru a intra în setările de program, apăsați ,  pentru a ajusta, apăsați  pentru a confirma și a ieși.







Buton de setare a timpului / de modificare a temperaturii. Cu termostatul pornit țineți apăsat lung butonul  pentru a modifica anul, data și ora. Apăsați repetat pe  pentru a comuta între setări.

FUNCȚIILE BUTOANELOR



Buton de pornire / confirmare. În modul setare (setare programe, setare meniu, setare timp) apăsați scurt pentru a confirma și a ieși. În stare normală de funcționare, țineți butonul  apăsat 3 secunde pentru a porni. În stare normală de oprire, apăsați scurt butonul  pentru pornire. Când termostatul este în starea de economisire a energiei (fără lumina de fundal), țineți apăsat  0,5 secunde pentru activare.

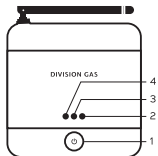
IMPORTANT

Când termostatul este în starea de economisire a energiei (fără afișaj), butoanele  ,  ,  ,  nu sunt funcționale. Acestea se reactivează doar după apăsarea butonului de activare. Când există afișaj pe ecran și nu se apasă nici un buton, termostatul intră în modul de economisire a energiei după 5 / 10 / 15 secunde, iar afișajul va dispărea.

DESCRIEREA SISTEMULUI

Receptorul asigură legătura radio cu termostatul și comunică centralei, printr-un fir, comanda de încălzire. Totodată acesta poate fi conectat la o rețea wi-fi pentru a activa capacitățile sale IoT.

1. Buton de acțiune, Pornire / Opre
2. Indicator LED A (roșu / verde)
3. Indicator LED B (verde)
4. Indicator LED C (galben)



ATENȚIONARE



Instalarea receptorului acestui termostat implică lucrul cu tensiuni periculoase!

Decuplați întodeauna sursa principală de alimentare a locuinței.
Înlăturați sau decuplați siguranțele panoului electric înainte de instalare, modificare, curățare sau service-ul termostatului.

Citiți cu atenție informațiile din acest manual.

Vă recomandăm pentru instalare să solicitați ajutorul unui instalator autorizat.

Recomandăm să poziționați termostatul la minimum 20cm față de tocul ușii și 150cm față de podea.

INSTALAREA TERMOSTATULUI

Înlăturați capacul termostatalui prin tragerea ușor a acestuia dinspre partea superioară și inferioară. Adăugați 4 baterii AAA alcaline respectând polaritatea, reatașati capacul.

Instalarea fixă pe perete

Detașați capacul termostatalui și folosiți-l pentru a marca locul găurilor de fixare. Fixați capacul de perete folosind cele 2 șuruburi și dibluri din pachet. Aplicați termostatul de capac împingând ușor.

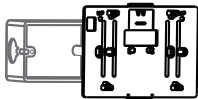
ATENȚIE! Nu instalați termostatul pe suprafețe metalice!

Într-o clădire rezidențială tipică, cele două echipamente ar trebui să comunice eficient la o distanță de 50 m, iar în spațiu deschis la 100 m. De notat că pereții și tavanele pot reduce semnalul radio, puterea semnalului este invers proporțională cu numărul de pereți și tavane dintre termostat și receptor. Oțelul și/sau folia metalică din structura clădirii reduc și mai mult puterea semnalului radio.

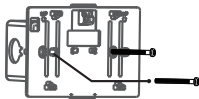
Astfel, este de preferat ca receptorul să fie instalat într-un spațiu deschis la o distanță de cel puțin 30 cm de orice obiect metalic (cutii de perete, boiler etc.) și de cel puțin 1 metru distanță de alte echipamente electrice (radio, TV, PC etc.).

INSTALAREA TERMOSTATULUI

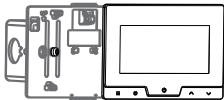
- 1 Așezați placa din spate pe cutia de montaj



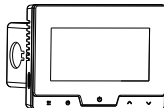
- 2 Introduceți șuruburile în orificii și înșurubați



- 3 Acoperiți tabloul

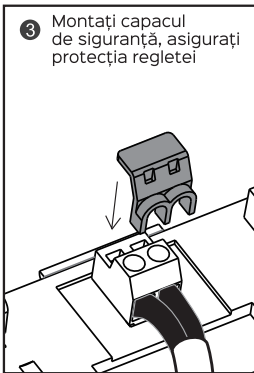
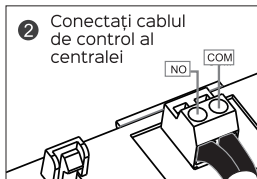
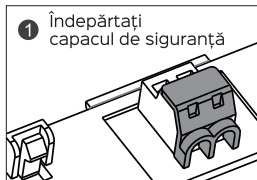


- 4 Finalizați montajul

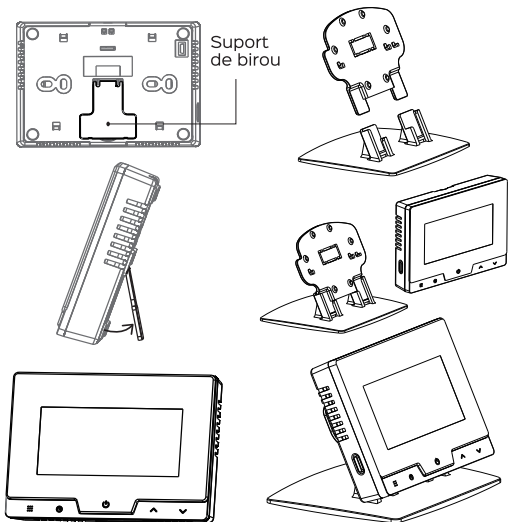


INSTALAREA TERMOSTATULUI

Dacă doriți ca termostatul să controleze direct centrala iar receptorul să rămână doar un hub pentru controlul prin internet, conectați termostatul conform detaliilor de mai jos:



INSTALAREA TERMOSTATULUI

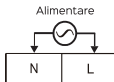
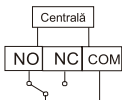


INSTALAREA RECEPTORULUI

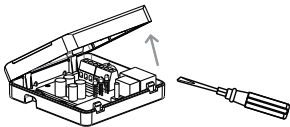
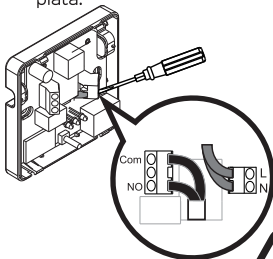
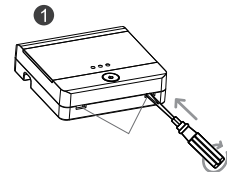
Dacă doriți ca receptorul să controleze centrala, conectați termostatul conform detaliilor de mai jos:

COM, NO - Centrala

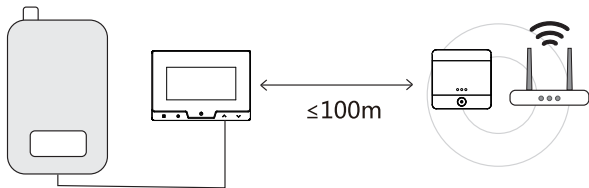
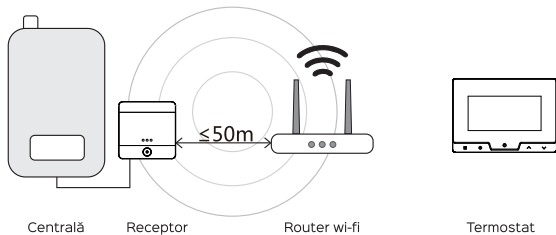
L, N - Alimentare 230VAC 50 / 60 Hz







- Introduceți cablul în regletă, apoi strângeți cu o șurubelniță plată.



INSTALAREA RECEPTORULUI




MENIUL DE CONFIGURARE

Pentru a accesa meniul de configurare asigurați-vă că termostatul este oprit (apăsați lung butonul ) și că pe display este afișat **Off**. Apoi țineți apăsat timp de 5 secunde butonul . Termostatul va afișa prima pagină din meniu. Apăsați  pentru a comuta prin meniu sau + / - pentru a modifica setările. La final salvați modificările efectuate apăsând pe , și încă o dată pentru a reporni termostatul.

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apăsați + sau - pentru a selecta / modifica	Descriere
1	CL (0)	-4 ... +4	Ajustați temperatura afișată cu $\pm 4^{\circ}\text{C}$
2	AH (35.0)	20 ... 35 ($^{\circ}\text{C}$)	Alegeți limita temperaturii ambientale maxime
3	AL (5.0)	5 ... 20 ($^{\circ}\text{C}$)	Alegeți limita temperaturii ambientale minime
4	BL (2)	5 / 10 / 15	Selectați durata de iluminare a display-ului în secunde. Atunci când este selectat "–", display-ul va lumina timp de 15 secunde când termostatul este alimentat cu baterii sau mai mult de 15 secunde când este alimentat folosind cablul microUSB din pachet.
5	dB(0.5 $^{\circ}\text{C}$)	0.5 ... 3 ($^{\circ}\text{C}$)	Modificare histereză între 0.5 $^{\circ}\text{C}$ și 3 $^{\circ}\text{C}$

MENIUL DE CONFIGURARE

Pas	Afișare (setări din fabrică)	Apăsați + sau - pentru a selecta / modifica	Descriere
6	Pro (ON)	ON / OFF	Mod Programat: ON: Permite utilizarea modului Programat OFF: Mod Programat indisponibil
7	PS2 (6)	6 / 4	Selectați numărul de intervale care pot fi ajustate într-o zi, 4 sau 6 intervale
8	PP (OFF)	ON/OFF	Recuperare inteligentă: ON: Pornește funcția inteligentă OFF: Oprește funcția inteligentă
9	PP (OFF)	ON/OFF	Funcție anti-îngheț: ON: Pornește funcția anti-îngheț OFF: Oprește funcția anti-îngheț
10	Apăsați butonul  pentru a confirma setările realizate și pentru a te întoarce la modul care rulează în acest moment		

MENIUL DE CONFIGURARE

- 1. Recalibrarea temperaturii afișate pe ecran.** Termostatul dumneavoastră a fost calibrat din fabrică să afișeze o anumită temperatură. Veți putea schimba această temperatură astfel încât să se potrivească cu cerințele dumneavoastră. Acest lucru este util dacă doriți ca temperatura afișată să fie în concordanță cu temperatura afișată de un alt aparat. Puteți să extrageți sau să adăugați 4 grade între temperatura măsurată și cea afișată.
- 2. Setarea temperaturii maxime pentru încălzirea ambientală.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați o temperatură maximă. Setarea din fabrică este de 35°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură din intervalul 20°C ... 35°C în trepte de 0.5°C.
- 3. Setarea temperaturii minime pentru încălzirea ambientală.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați o temperatură minimă. Setarea din fabrică este de 5°C, dar aceasta poate fi schimbată cu o temperatură din intervalul 5°C ... 20°C în trepte de 0.5°C.
- 4. Selectarea timpului de iluminare a display-ului.** Această opțiune vă oferă posibilitatea să setați durata în care ecranul termostatului va fi luminat. Puteți alege 5, 10 sau 15 secunde. Dacă termostatul este alimentat doar cu baterii, în momentul aligerii setării "—", ecranul va fi luminat 15 secunde. Dacă alimentarea se face prin intermediul unui cablu microUSB, ecranul va fi luminat o perioadă îndelungată de timp.

MENIUL DE CONFIGURARE

5. Reglajul histerezei. Exemplu: Dacă temperatura a fost setată la 22°C și histereza a fost setată la 0.5°C, sistemul de încălzire va porni când temperatura va ajunge la 21.5°C și se va opri când va ajunge la 22.5°C. O valoare redusă a histerezei poate afecta negativ durata de viață a termostatului și a echipamentelor conectate. Este recomandat utilizarea valorilor predefinite din fabrică.

6. Modul Programat. Această opțiune vă oferă posibilitatea să alegeți dacă termostatul dumneavoastră va oferi accesul la modul "Programat". Pentru a se adapta cât mai bine nevoilor dvs., termostatul dispune de 4 moduri de programare sau posibilitatea de a le dezactiva total. Aceste programe sunt utile pentru a regla confortul cât mai apropiat de stilul și preferințele dvs. Mai multe detalii în paginile următoare.

Posibilitățile de programare sunt următoarele:

- Programare săptămânală;
- 5 zile + weekend (5+2 zile);
- 5 zile + Sâmbătă + Duminică (5+1+1 zile)
- Setări separate pentru fiecare zi în parte.

7. Numărul de intervale disponibile pentru modul Programat. Când utilizați programele de încălzire menționate anterior, aveți posibilitatea de a regla în detaliu și momentele din zi în care încălzirea funcționează. Selectați câte intervale vor fi disponibile pentru programare: 4 sau 6 intervale într-o zi.

SETĂRI

8. Recuperare inteligentă. Termostatul va aduce temperatura camerei la temperatura setată exact la ora prestabilită, pornind mai devreme încălzirea. ON pentru a activa funcția de recuperare inteligentă. În modul de configurare ES, termostatul începe să se încălzească cu 5 zile înainte. Selectați OFF pentru a dezactiva funcția de recuperare inteligentă.

9. Protecția împotriva înghețului.










ON: Deschideți funcția anti-îngheț,

OFF: Închideți funcția anti-îngheț. Când clima este suficient de caldă, puteți alege să opriți sau să activați modul anti-îngheț. Temperatura setată implicită pentru modul anti-îngheț este 5°C. În timpul modului anti-îngheț, dacă temperatura camerei scade la 5°C, unitatea va activa sistemul de încălzire până când temperatura camerei ajunge la 8°C.








MODURILE DE FUNCȚIONARE


Modul Programat

Acest mod va utiliza setările aplicate perioadelor de încălzire programate de utilizator. Pentru a modifica programul activ:

1. Cu termostatul pornit, apăsați și țineți apăsat  mai mult de 3 secunde. Termostatul va afișa în partea superioară zilele săptămânii (în engleză).
2. Folosiți  și  pentru a alege programul pe care doriți să îl modificați, astfel:
 - Apăsați scurt  pentru modificare temperaturilor și intervalelor orare din zilele lucrătoare (luni – vineri). Acestea vor clipi;
 - Apăsați scurt  a doua oară ca să modificați temperaturile și intervalele orare din week-end (aplicabile pentru ambele zile). Acestea vor clipi;
 - Apăsați scurt  a treia oară ca să modificați temperaturile și intervalele orare pentru duminică. Aceasta va clipi;
 - Apăsați scurt  a patra oară ca să modificați temperaturile și intervalele orare pentru sâmbătă. Aceasta va clipi.
 - Următoarele apăsări scurte a butonul  va naviga, pe rând, prin fiecare zi a săptămânii. Ziua care poate fi modificată va clipi.
3. O dată aleasă perioada sau ziua pe care doriți să o modificați, apăsați scurt butonul .

MODURILE DE FUNCȚIONARE




4. Va fi afișat primul interval disponibil. Selectați ora de începere a acestuia (ora va clipi în partea dreaptă). Folosind  și  alegeți ora dorită. Setări disponibile în pași de 15 min. Apăsăți scurt  pentru a salva.
5. Va fi disponibilă modificarea temperaturii pentru prima perioadă. Alegeți temperatura dorită folosind  și . Setări disponibile în pași de 0.5°C. Apăsăți scurt  pentru a salva.
6. Va fi disponibil pentru modificare următorul interval. Repetați pașii 4 și 5 pentru a modifica ora de începere a intervalului și temperatura ambientală.
7. Reapăsăți  pentru a naviga către următorul interval. Pașii 6 și 7 vor fi repetați de patru sau șase ori, în funcție de numărul de intervale disponibile (Vezi capitolul "Setări" pentru detalii).

O dată finalizat procesul de editare al programului de încălzire, confirmați și salvați setările apăsând scurt . Dacă termostatul nu va primi nicio comandă în următoarele zece secunde, acesta va salva setările în mod automat și va reveni în ecranul de pornire.

MODURILE DE FUNCȚIONARE

Modul Manual






Acest mod vă permite să mențineți o singură temperatură ambientală în locuință pe toată perioada zilei (și inclusiv, a nopții).

1. Apăsați  pentru a comuta din modul "Programat" în "Manual";
2. Folosiți  și  pentru modificarea temperaturii.

Modul "Menținere Temporară"

Acest mod permite utilizatorului să modifice temporar programul activ. Modificarea se va anula automat atunci când următorul interval orar din modul "Programat" se va activa.

Pentru a activa modul "Menținere Temporară" urmați pașii de mai jos:

1. Apăsați scurt  până când pictograma  este afișată pe ecran.
2. Folosiți  pentru a modifica (temporar) temperatura. Pe ecran se vor afișa în mod simultan pictogramele  și .

FUNȚII SUPLIMENTARE






Termostatul este prevăzut cu o serie de caracteristici pentru îmbunătățirea confortului:

Recuperare inteligentă

Recuperarea inteligentă permite pornirea încălzirii înainte ca programul care urmează să fie activat și astfel, să se atingă valorile termice setate cât mai ușor și confortabil posibil. Activați sau dezactivați funcția accesând meniul de configurare (vezi capitolul "SETĂRI").

CONECTAREA TERMOSTATULUI CU RECEPTORUL

Termostatul și receptorul sunt împerecheate din fabrică, însă dacă acest lucru nu este disponibil, urmați pașii de mai jos.

1. Opriti termostatul ținând apăsat butonul . Pe ecran va apărea "OFF".
2. Apăsați și țineți apăsat butonul  până când pe ecran va apărea "RF2". Acesta va clipi.
3. Apăsați scurt pe butonul . Pe ecran va apărea "---".
4. Cu receptorul conectat la o sursă de electricitate, apăsați și țineți apăsat butonul  al acestuia mai mult de 3 secunde.
5. LED-ul verde va rămâne static, iar cel portocaliu va lumina intermitent.
6. Dacă conectarea termostatalui la receptor a avut loc cu succes, pe ecranul acestuia va fi afișat codul "01". Dispozitivul va reveni în modul oprit (mesaj "OFF" pe display).
7. Apăsați scurt  pentru a porni termostatul dumneavoastră.

EXPLICAȚII ȘI ERORI

OFF - Termostatul este oprit. Apăsați scurt  pentru a porni termostatul dumneavoastră.

roomERR - senzorul termostatului de măsurare al temperaturii este defect sau scurt-circuitat. Solicitați ajutorul unui specialist.

INSTALARE APLICAȚIE TUYA SMART

Pentru mai multă flexibilitate, termostatul dumneavoastră dispune de control de la distanță cu ajutorul unui telefon mobil inteligent și conexiune la Internet. Aplicația Tuya Smart este compatibilă cu sistemele de operare iOS și Android.

Urmați pașii de mai jos pentru crearea unui cont Tuya Smart:


1. În App Store sau Google Play căutați aplicația "Tuya Smart".
2. Descarcați și instalați aplicația în telefonul dvs. mobil inteligent.
3. Deschideți aplicația "Tuya Smart" și selectați "Creați un cont nou".
4. Alegeți țara de proveniență "România" și notați adresa dvs. de e-mail.

ATENȚIE! Adresa de e-mail trebuie să fie validă și să aveți acces la aceasta!

5. Pe adresa dvs. de e-mail se va trimite un cod de verificare din șase cifre pe care trebuie să îl validați în aplicație.
6. Alegeți și adăugați o parolă de minimum 6 caractere (și maximum 20) care să conțină atât cifre, cât și litere.
7. Finalizați procesul și accesați aplicația.

CONECTARE APLICAȚIE TUYA SMART

Pentru a controla termostatul dumneavoastră cu aplicația Tuya Smart, vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

1. După crearea unui cont în aplicație, deschideți aplicația și accesați "Adaugă un dispozitiv".
2. Din secțiunea "Small Home Appliances" selectați "termostat (Wi-Fi)".
3. Notați numele rețelei dvs. de Internet și adăugați parola acesteia.
4. Accesați "Next", iar apoi selectați "Blink Quickly" ("Luminare rapidă").
5. Aplicația va continua să caute termostatul din zona sa. O dată găsit, receptorul va avea LED-ul A – albastru, iar LED-ul C – roșu.
6. Apăsăți pe numele termostatului din aplicația "Tuya Smart" pentru a accesa panoul de control.
7. În panoul de control veți putea realiza următoarele procese:
 - Să verificați temperatura ambientală din cameră din acest moment;
 - Să modificați temperatura setate folosind butoanele  și .

CONECTARE APLICAȚIE TUYA SMART

- Să selectați modul de funcționare "Leave" ("Plecat") temperatura setată va fi modificată automat în 16°C;
- Să verificați istoricul activității termostatului și a centralei termice ("History") – puteți vedea în fiecare zi, săptămână, lună și an media temperaturilor curente și setate sau timpul acordat încălzirii;
- Să setați un program personalizat de încălzire pentru fiecare zi a săptămânii cu șase intervale de programare;
- Să dezactivați funcția "Programare".

Accesând setările aplicației Tuya Smart, puteți să realizați următoarele:

- Să verificați informațiile despre dispozitiv;
- Să partajați dispozitivul cu un prieten;
- Să integrați termostatul dumneavoastră în sisteme de control pentru case inteligente (Amazon Alexa, Google Assistant, IFTTT);
- Să opriți notificările aplicației;
- Să verificați starea conexiunii dvs. la Internet;
- Să ștergeți dispozitivul din aplicația Tuya Smart.

CONECTARE APLICAȚIE TUYA SMART

Setarea unui program de încălzire în aplicația Tuya Smart.

În panoul de control al termostatului dvs. din aplicația Tuya Smart, accesați opțiunea "Program". Selectați prima zi a săptămânii și alegeți primul interval pe care doriți să îl modificați. Utilizați ora de începere a intervalului și temperatura acestuia, selectați "Submit" pentru a salva modificările. Continuați cu următorul interval, repetând pașii de mai sus.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul Termostat DG19 Wi-Fi la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii; nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice la produs fără o notificare prealabilă a consumatorilor. Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.



REFERINȚE NORMATIVE

Produsul este în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene:

EN 60730-1:2016, EN 60730-2-9:2010, EN 62368-1:2014+A11:2017
ETSI EN 301 489-3, ETSI EN 301489-17, EN 55032:2015, EN 55035:2017, EN61000, ETSI EN 300 220-1, 62311:2008

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vânzător

Adresa

Semnătura / Ștampila

Conform legislației în vigoare, termostatul dumneavoastră **DG19 Wi-Fi** beneficiază de garanție timp de 2 ani (24 luni) pentru persoanele fizice și juridice (dacă cele din urmă le achiziționează în vederea exploatării comerciale). Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța 21/1992, actualizată la data de 27.12.2008, precum și în Legea nr 449/2003, reglementată prin O.U.G.174/2008.

Cele 24 de luni în care produsul este acoperit de garanție sunt calculate din momentul în care se realizează achiziția acestuia de către Clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție este valabil doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de Comerciant (Magazin) atunci când ați achiziționat produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia produsului.

În momentul achiziționării, Cumpărătorul are obligația să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener de orice neconformitate a produsului în termen de 48 ore, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesoriile (exemplu: suport perete sau suport birou) și documentații (bon sau factură, manual utilizare, certificat garanție) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a termostatului DG19 Wi-Fi:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal pentru Consumator. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.
Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect sau situație tehnică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a termostatului DG19 Wi-Fi:

1. Transportați produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de acesta. Nu puneți pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatul din interiorul cutiei și asigurați-vă că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitați termostatul și receptorul (după caz) în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosiți pentru termostatul dvs. doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când termostatul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiți-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectați bateriile alcaline din interiorul termostatului la fiecare 6 luni și înlocuiți-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.
6. În timpul utilizării produsului, asigurați-vă că este departe de surse de căldură (spoturi, radiatoare, echipamente electrice) sau umezeală, de culoare de trecere a curenților de

CERTIFICAT DE GARANȚIE

aer sau uși și ferestre care stau mereu deschise.

7. Nu poziționați termostatul în interiorul corpurilor de mobilier, în razele directe ale soarelui, în spatele draperiilor sau a perdelelor.

8. Dacă alegeți să montați termostatul pe perete, asigurați-vă că între acesta și podea se află o distanță de 130-150 cm.

9. Curățați termostatul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.

10. Dacă nu folosiți termostatul o lungă perioadă de timp, opriți-l și îndepărtați bateriile acestuia.

Situații în care garanția termostatalui DG19 Wi-Fi se va pierde și va fi anulată:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.

2. În timpul depozitării, manipulării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele produsului, inclusiv cele specificate în paragraful anterior.

3. În părțile componente ale produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.

4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.

5. S-a intervenit asupra produsului în afara indicațiilor date de producător.

6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasamblarea componentelor și după caz, înlocuirea acestora cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).

7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, suprasolicitării aparatului sau montării incorecte a acestuia.

8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice sau electrice (supratensiune), căldură excesivă, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În cazul în care au existat accidente produse din cauza termostatului **DG19 Wi-Fi** în timpul celor 24 de luni și pentru care există suspiciuni că acesta ar fi fost provocate de defecțiuni de fabricație, daunele vor fi suportate pe cale amiabilă sau după caz, cu ajutorul instanțelor judecătorești, de către Homplex S.A.

Într-o astfel de situație, pentru a constata cauzele care au determinat defecțiunea tehnică și a confirma ipoteza proprietarului produsului, Cumpărătorul este obligat să anunțe imediat Vânzătorul și Importatorul privind incidentul, fără să intervină în niciun fel asupra produsului. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materiale doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție

Pentru verificarea tehnică a produsului și acordarea unui deviz (concluzie) în vederea soluționării unei situații, produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului în cel mai scurt timp posibil. În colet trebuie să existe produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovéada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificat de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea produsului pentru constatare – acest proces înlătură apariția situațiilor în care produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare.

Dacă produsul are defecte de fabricație dovedite, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate de Homplex S.A. în perioada de garanție. La termenul de garanție standard (24 de luni conform legislației în vigoare) va fi adăugată și perioada în care produsul se află în service, clientul neputând să utilizeze produsul – astfel, garanția produsului va fi prelungită.

Homplex S.A. va încerca să ofere Clientului devizul de service și implicit, soluția (înlocuirea produsului sau aducerea acestuia la confirmare) în maximum 15 zile lucrătoare calculate din momentul recepționării coletului în service.



DIVISION GAS
SOLUTIONS

Ghid de utilizare DG19 Wi-Fi v1.

