

## CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

data \_\_\_\_\_

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Roz - la unitatea prestatoare

**TIP BOILER:** .....

**NUMAR SERIAL:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DECLARATIE CONFORMITATE: .....

FACTURA ACHIZITIE: ..... DIN DATA: .....

**UTILIZATOR FINAL, NUME:** ..... **PRENUME:** .....

SERIE SI NUMAR ACT IDENTITATE: ..... TELEFON: .....

ADRESA: Str. .... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. ....

ORAS ..... JUDET ..... ADRESA E-MAIL .....

**DURATA MEDIE DE UTILIZARE A ECHIPAMENTULUI:** **10 ANI**

**TERMEN DE GARANTIE MINIMA LEGALA:** **2 ANI**

**TERMEN DE GARANTIE COMERCIALA,**

**SUPLIMENTAR ACORDAT DE PRODUCATOR:** **1 AN**

**TERMEN TOTAL DE GARANTIE:** **3 ANI**

**VANZATOR:** .....

ADRESA: Str. .... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. .... Tel.....

ORAS ..... Judet / Sector: .....

**SE COMPLETEAZA DE CATRE VANZATOR, IN MOMENTUL INTOCMIRII FACTURII DE VANZARE-CUMPARARE CATRE CLIENTUL FINAL.**

**FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):** .....

ADRESA: Str. .... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. .... Tel.....

ORAS ..... Judet / Sector: .....

**DATA PUNERII IN FUNCTIUNE:** .....

**SE COMPLETEAZA DE CATRE TEHNICIANUL SAT IN MOMENTUL PUNERII IN FUNCTIUNE.**

Prezentul certificat de calitate si garantie comerciala este insotit de "Declaratie de conformitate UE".

Pentru mentinerea in conditii bune de functionare a echipamentului va rugam sa respectati instructiunile de utilizare si intretinere prezentate in "Manualul tehnic".

Nerespectarea acestora atrage exclusiv culpa si raspunderea Dumneavoastra.

PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE COMERCIALA UTILIZATORUL FINAL TREBUIE SA INDEPLINEASCA OBLIGATORIU TOATE CONDITIILE PRECIZATE IN PREZENTUL CERTIFICAT (VEZI VERSO).

Punerea in functiune, verificarile tehnice periodice si service-ul in perioada de garantie se va realiza de catre firma service autorizata (SAT), recunoscuta de KÖBER SRL DUMBRAVA ROSIE SUCURSALA VADURI.

Am luat la cunostinta conditiile necesare punerii in functiune si acordarii garantiei comerciale.

Pierderea certificatului de calitate si garantie comerciala duce la anularea garantiei echipamentului.

PRODUCATOR

L.S.

VANZATOR

L.S. / SEMNATURA

UTILIZATOR FINAL

NUME/PRENUME/SEMNATURA

## 1. RECOMANDARI SI CONDITII DE UTILIZARE

Echipamentul dumneavoastra a fost testat si avizat in conformitate cu standardele europene in vigoare. Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de probleme, va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de viata a echipamentului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de exploatare mentionate in documentatia furnizata impreuna cu acesta.

Pentru a putea sa beneficiati de avantajele oferite de garantia comerciala, atat la punerea in functiune, cat si pentru orice fel de interventii, trebuie sa apelati numai la Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In cazul nerespectarii acestor prevederi, produsul isi va pierde garantia.

Garantia comerciala a produsului este valabila numai daca conditiile legale de functionare sunt indeplinite, verificate si confirmate prin procedurile specifice, de catre o societate de service autorizata.

Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate, asigura efectuarea activitatilor de service atat in perioada de garantie comerciala, cat si in postgarantie, pe toata durata de utilizare a echipamentului, cu conditia respectarii prescriptiilor prezentului Certificat de Garantie, prescriptii in conformitate cu legile in vigoare.

## 2. CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE

**2.1. Termenul total de garantie standard acordat de producator este precizat pe prima pagina a certificatului.**

**ATENIE! INTRE DATA FACTURII SI DATA PUNERII IN FUNCTIUNE EXISTA O PERIOADA DE GRATIE DE CEL MULT 3 LUNI DE ZILE. ZILELE CARE DEPASESC ACEASTA PERIOADA DE GRATIE SE SCAD DIN TERMENUL TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA.**

2.2. Pentru validarea garantiei comerciale, beneficiarul va solicita proba de functionare si punerea in functiune conform prevederilor prezentului certificat. Perioada totala de garantie comerciala se deruleaza de la data facturii de achizitie corelata cu data punerii in functiune. Daca punerea in functiune nu se realizeaza in perioada de gratie, perioada totala de garantie comerciala se reduce in mod corespunzator.

2.3. Conform OUG 140/2021, la achizitionarea echipamentului, clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la vanzare, inainte de semnarea acestui certificat de garantie, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a echipamentului furnizat. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare, nu va fi luata in considerare.

**2.4. Pentru ca echipamentul sa beneficieze de garantie comerciala, instalarea si montajul trebuie realizate de o firma autorizata de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.**

**2.5. Pe perioada de garantie, este obligatorie efectuarea intretinerii anuale si inlocuirii anodului de magneziu. Intretinere anuala si inlocuirea anodului de magneziu se face pe cheltuiala utilizatorului final.**

**Nerealizarea intretinerii anuale si a inlocuirii anodului de magneziu duce la pierderea garantiei comerciale.**

**Neprezentarea proceselor verbale de interventie pentru inlocuirile anuale ale anodului de magneziu atrage dupa sine pierdea garantiei comerciale.**

2.6. Pe toata durata de garantie comerciala orice **lipsa de conformitate trebuie reclamata imediat dupa aparitie Societatii de Asistenta Tehnica (SAT)**.. Constatarea defectiunii si interventia in garantie trebuie facute de catre una din Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, mentionate in lista anexata prezentului certificat. Constatarea se va face numai la locul de functionare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica conditiile de utilizare.

2.7. La aparitia si reclamarea unei lipse de conformitate in perioada de garantie comerciala, SAT-ul agreeat va asigura interventia pentru verificarea neconformitatii si luarea masurilor reparatorii in termen de maximum 48 de ore de la data inregistrarii solicitarii. Masurile reparatorii vor fi stabilite numai de reprezentantii societatilor autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In situatia in care masura reparatorie nu poate fi luata pe loc, termenul maxim de rezolvare conform legii este de 15 zile.

Decizia de inlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentantii autorizati Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri si doar daca nu este disproportionala in raport cu orice alta masura reparatorie.

2.8. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata nu este reala beneficiarul va suporta integral manopera de constatare si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de SAT.

2.9. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata se datoreaza unei exploatari sau intretineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor inlocuite, cât si manopera de constatare, reparatie si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de SAT.

2.10. Durata perioadei de garantie comerciale se prelungeste cu termenul scurs de la data reclamatiei pâna la data repunerii in functiune a echipamentului, mentionându-se acest fapt in prezentul certificat de garantie.

2.11. Declaram pe proprie raspundere ca produsul comercializat corespunde documentatiei de executie si standardelor europene, conform buletinelor de incercari emise de laboratoarele autorizate UE.

## 3. PUNEREA IN FUNCTIUNE

3.1. Punerea in functiune a echipamentului se va face exclusiv de catre una dintre Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Pentru punerea in functiune, SAT va aplica si respecta intocmai instructiunile producatorului, si normativele legale in vigoare la data respectiva.

Punerea in functiune nu este gratuita, fiind asigurata de beneficiar (inclusiv cheltuielile de deplasare). Interventiile service in perioada de garantie sunt gratuite si sunt asigurate de producator (inclusiv cheltuielile de deplasare).

3.2. In vederea punerii in functiune, beneficiarul are obligatia sa prezinte urmatoarele documente: documentatia tehnica a echipamentului, factura si prezentul certificat in original.

**3.3. Pentru realizarea punerii in functiune si acordarea garantiei comerciale, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:**

3.3.1 boilerul trebuie sa fie corect instalat si racordat la instalatiile conexe, a caror calitate trebuie sa fie la nivelul indicatiilor din 'Manualul Tehnic' care insoteste produsul, precum si a indicatiilor precizate in continuare;

3.3.2 instalatia electrica la care se conecteaza echipamentul trebuie sa asigure o tensiune stabilita de 230 Vca +10%/- 15%, o frecventa de 50 +/-2.5Hz, iar conectarea sa se realizeze cu respectarea polaritatii Faza-Nul;

-rezistenta de dispersie a prizei de pamant (impamantarea) trebuie sa fie in conformitate cu normele in vigoare (max 4 Ohm, iar nulul de lucru nu trebuie sa aiba curent rezidual);

**3.3.3 pentru acordarea garantiei, pe racordul de alimentare cu apa rece al boilerului este obligatorie montarea urmatoarelor accesorii: robinet de sigilare instalatie; reductor de presiune; filtru de impuritati, manometru monitorizare presiune; supapa de unic sens; supapa de siguranta si vas de expansie. Schema hidraulica de montare a accesoriilor este indicata in Manualul Tehnic al produsului.**

**ATENTIE! Nu este acoperita de garantie umplerea instalatiei cu agenti antiinghet (antigel).**

**ATENTIE! Apa rece menajera trebuie sa respecte cerintele Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile.**

- PH-ul apei trebuie sa se incadreze in urmatoarele limite:  $7 < \text{pH} < 8.5$ . Aceasta valoare a pH-ului in instalatie, trebuie corelata si cu corecta aerisire. Prezenta oxigenului in sistemul de incalzire este foarte daunatoare si poate duce la aparitia coroziei.

- Duritatea apei trebuie sa se incadreze in limitele:  $5^\circ\text{F} < \text{TH} < 15^\circ\text{F}$  ( $5^\circ\text{F}$  (grade franceze), echivalentul a 50mgCaCO<sub>3</sub> sau o cantitate echivalenta de alte saruri de Ca si Mg);

- Continutul de clor rezidual liber maxim admis de 0,5 mg/l si nivelul de cloruri maxim admise de 250ppm.

- deasemenea pentru acordarea garantiei comerciale nu se admit presiuni de alimentare cu apa mai mari de 5 bar;

**3.4. Punerea in functiune a echipamentului va fi realizata de SAT autorizata, in prezenta obligatorie a beneficiarului.**

**3.5 Punerea in functiune se face numai dupa ce circuitele exterioare au fost complet terminate si testate corespunzator de catre instalator, iar boilerul a fost racordat la apa si electricitate. Daca nu sunt indeplinite aceste cerinte, precum si conditiile precizate la capitolul 3.3, reprezentantul SAT are obligatia sa specifice in procesul verbal de punere in functiune deficientele care impiedica functionarea boilerului la parametri proiectati si in conditii corespunzatoare de securitate si de A NU PUNE IN FUNCTIUNE boilerul decat dupa remedierea sau inlaturarea acestora.** Daca toate conditiile sunt indeplinite, SAT va intocmi un proces verbal de punere in functiune, care va fi semnat si de reprezentantii beneficiarului. Imediat dupa punerea in functiune, SAT, prin reprezentantul sau, are obligatia sa instruiasca beneficiarul despre modul de utilizare si intretinere a boilerului.

3.6 Deplasarea si manopera pentru prima punere in functiune si prima proba de functionare sunt gratuite si se refera strict la operatiunile prevazute de producator pentru verificarea instalarii si functionarii corecte a produsului. Daca boilerul nu a fost pus in functiune la prima deplasare a reprezentantului SAT datorita unor defecte sau lipsuri datorate beneficiarului, deplasarea va fi platita de acesta la tarifele SAT.

#### **4. LIMITELE GARANTIEI COMERCIALE**

Garantia comerciala acopera repararea produsului prin inlocuirea componentelor defecte, doar daca defectarea componentelor este din cauze imputabile producatorului Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Inlocuirea produsului, in cazul defectarii din cauze imputabile producatorului, poate avea loc doar daca masura reparatorie este disproportionata.

Daca este necesar, piesa sau produsul trebuie returnat la sediul producatorului, insa numai cu aprobarea prealabila a departamentului Service Köber S.R.L.-SucursalaVaduri.

Daca se constata ca defectarea produsului nu este din cauze imputabile Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, costurile de aducere la conformitate (constatare, deplasare, manopera reparare, pret piesa schimb) vor fi suportate de catre utilizator.

#### **4.1 Nu fac obiectul garantiei:**

4.1.1 lucrari si operatii de intretinere efectuate in timpul exploatarei cum ar fi montarea de accesorii sau elemente de contorizare;

4.1.2 instalarea fara respectarea conditiilor de instalare din manualul de utilizare(fitre, regulatoare presiune, supape, vane de amestec, calitate apa, calitate regim hidraulic);

**4.1.3 daune ale utilizatorilor din cauza arsurilor tegumentelor aparute din cauza incorectei instalari si utilizari ale produsului, si anume instalarea boilerului fara vana de amestec, asa cum este indicat in Manualul Tehnic-capitolul instalare. Vana de amestec protejeaza utilizatorul impotriva arsurii tegumentelor expuse, limitand temperatura apei de consum la cca 48 °C.**

4.1.4 inlocuirea, pe durata garantiei comerciale, a componentelor supuse la uzura normala de functionare (anodul de magneziu; o-ringuri; garnituri; sigurante fuizibile; becuri, etc.)

4.1.5 deficiente estetice cauzate de manipulari neglijente sau accidente (sparturi, deteriorari ale carcasei, deteriorari ale racordurilor de conectare ale echipamentului, etc);

4.1.6 defectiuni care nu pot fi imputate producatorului, provocate de deficiente constructive ale instalatiilor la care este racordat echipamentul (instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare electrica);

• calitatea necorespunzatoare a apei calde menajere livrate de boiler: apa calda cu miros; apa calda cu culoare (rugina sau alte particule diluate sau in suspensie).

• **defectarea componentelor ca urmare a colmatarii sau coroziunii acestora, datorita calitatii necorespunzatoare a apei utilizate: utilizarea unei ape cu grad mare de duritate; cu un PH sau un nivel de cloruri (clor rezidual liber si cloruri total) care nu se incadreaza in limitele precizate; sau cu substante chimice care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;**

• defectiuni cauzate de alimentarea echipamentului cu apa de ploaie, apa de fantana sau apa care este foarte agresiva si neconforma cu normele in vigoare si care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;

• defectiuni cauzate de existenta impuritatilor in instalatiile de alimentare cu apa (praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi, stropi de sudura, zgura, etc.);

• defectiuni cauzate de uzarea rapida sau deteriorarea componentelor ca urmare a socurilor de presiune (presiuni de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu actionarea robinetilor cu inchidere rapida);

• defectiuni cauzate de uzarea rapida a anodului de magneziu (intr-o perioada de timp chiar mai scurta decat termenul anual de interventie preventiva);

• defectiuni cauzate de neinlocuirea la timp a anodului de magneziu (inainte de consumarea lui totala, care se poate produce intr-o perioada de timp chiar mai scurta decat termenul anual de interventie preventiva). Prin consumarea lui totala protectia catodica anticoroziva este anulata si implicit sunt favorizate fenomenele de coroziune a corpului de inox a boilerului (in special in zona cordoanelor de sudura);

• defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a racordarii la o instalatie electrica care nu respecta conditiile de calitate precizate de normele in vigoare si de conditiile din certificatul de garantie, pct.3.3.

• defectiuni cauzate de utilizarea unei instalatii electrice fara impamantare, sau cu impamantare necorespunzatoare; sau fara circuite de protectie corespunzatoare;

• defectarea elementelor componente ca urmare a instalarii echipamentului intr-un loc care este supus inghetului sau intemperiiilor vremii (de ex. inghetul apei din instalatie);

• defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii pe o alta schema decat cea pentru care a fost proiectat si fabricat.

#### 4.2 Garantia comerciala isi pierde valabilitatea daca se constata ca:

- exista deficiente calitative ale instalatiilor la care este racordat echipamentul;

- interventia pentru punerea in functiune sau repararea echipamentelor au fost efectuate de alte persoane sau firme decat cele agreeate de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri;

- in cazul unei reclamatii in perioada de garantie, beneficiarul nu poate face dovada intretinerii anuale si inlocuirii anuale a anodului de magneziu;

- s-au efectuat modificari sau interventii neautorizate asupra echipamentului;

- sigiliile aplicate de reprezentantul SAT in perioada de garantie au fost rupte sau inlaturate;

- depozitarea echipamentului nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute sau ridicate, umiditate, vant, ploaie, etc.)

- defectarea componentelor ca urmare a utilizarii unei ape care prezinta un grad ridicat de duritate sau contine substante chimice ce favorizeaza sau accelereaza aparitia fenomenului de coroziune;

- echipamentul nu a fost exploatat si intretinut corespunzator, in conformitate cu manualul de utilizare anexat.

#### 4.3 Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functie si utilizarea echipamentului in mod neconform, neautorizat sau in afara prescriptiilor tehnice in vigoare.

### 5. IMPORTANT DE RETINUT

5.1 Prezentul Certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile OG 21/1992 cu modificarile si completarile ulterioare si OUG 140/2021. Prevederile prezentului Certificat de garantie comerciala nu ingradesc drepturile consumatorului, efecte ale garantiei legale, prevazute de OUG 140/2021.

5.2 Prezentul certificat de garantie confirma optima calitate a acestor produse, limitandu-se numai la defectele de material sau de executie datorate producatorului. Costurile pentru interventiile din cauze neimputabile producatorului nu vor fi suportate de catre acesta.

5.3 La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garantie, factura primita la achizitionare si procesul verbal de punere in functiune, intocmit de una dintre Societatile de Asistenta Tehnica-SAT din lista anexa a prezentului certificat.

Pierderea certificatului de garantie duce automat la anularea garantiei echipamentului.

5.4 Orice inteventie pentru verificare, reparare sau intretinere efectuata in perioada de garantie, va fi realizata numai de SAT care a pus in functiune echipamentul si care este agreata de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri. In cazul in care aceasta societate nu mai are posibilitatea sa presteze servicii in garantie, se va apela la un SAT agreat de producator.

**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Roz - la unitatea prestatoare

Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, KÖBER SRL , persoana juridica romana cu sediul in localitatea Dumbrava Rosie , str. Gheorghe Caranfil nr. 2, judet Neamt, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/1405/1991, cod fiscal RO 2005144, are obligatia de a prelucra in conditii de siguranta si numai in scopurile prevazute de Regulament, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

KÖBER SRL prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal : nume, prenume, adresa, serie si numar act de identitate, telefon, in scopul :

- Indeplinirea obligatiilor ce decurg din contractul de achizitie al produsului MOTAN;
- Indeplinirii unei obligatii legale, instituita prin Certificatul de calitate si garantie comerciala;
- Realizarea unor interese legitime ale KÖBER SRL, respectiv imbunatatirea produselor MOTAN

**Durata prelucrării**

Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrării lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus si ulterior potrivit cerintelor din politicile noastre interne si in conformitate cu cerintele legale.

Datele personale pe care ni le furnizati nu sunt comunicate catre alti destinatari si nu sunt transferate catre alte state terte.

Potrivit Regulamentului European, aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea KÖBER SRL asupra prelucrării datelor cu caracter personal, respectiv de acces si informatii despre cum sunt prelucrate;
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-un format structurat care poate fi citit automat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator.
- **Dreptul la rectificare**, respectiv dreptul persoanei vizate de a obtine de la KÖBER SRL, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat in urmatoarele situatii: persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care ii permite operatorului sa verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau persoana vizata s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- **Dreptul la stergerea datelor**, respectiv dreptul persoanei a caror date personale sunt prelucrate de a-i fi sterse aceste date atunci cand acestea: nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, s-a retras consimtamantul si nu mai exista alt temei pentru prelucrare, persoana se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau datele personale au fost prelucrate ilegali;
- **Dreptul la opozitie**, respectiv dreptul persoanei de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele legitime ale KÖBER SRL sau scopul prelucrării este contatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Toate aceste drepturi le puteti exercita printr-o cerere scrisa, datata, semnata si transmisa catre noi prin posta, la adresa mentionata mai sus sau prin e-mail la protectiadatelor@kober.ro. Daca sunteti de parere ca am incalcat vreun drept privind acest subiect, va puteti adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

SUNT DE ACORD CU CELE MAI SUS EXPRIMATE.  
SEMNATURA CONFIRMARE,  
UTILIZATOR,

ETICHETA AUTOADEZIVA NR. SERIAL  
doar pe exemplar Roz - la unitatea prestatoare

**PROCES VERBAL DE  
PUNERE IN FUNCTIUNE**

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Roz - la unitatea prestatoare

**TIP BOILER:** .....

**NUMAR SERIAL:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATA FACTURA ACHIZITIE: .....DATA CERTIFICAT GARANTIE:.....

DATA PUNERE IN FUNCTIE:..... DATA EXPIRARE GARANTIE: .....

**VANZATOR:**.....TELEFON:.....

**UTILIZATOR FINAL, NUME:** ..... PRENUME:.....

SERIE SI NUMAR ACT IDENTITATE:..... TELEFON: .....

ADRESA: Str. .... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. ....

ORAS .....JUDET .....ADRESA E-MAIL.....

**FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):** .....

ADRESA: Str. .... Nr. .... Bl. .... Sc. .... Ap. ....

ORAS .....JUDET .....ADRESA E-MAIL.....

**LA PUNEREA IN FUNCTIUNE TEHNICIANUL SAT ARE OBLIGATIA SA VERIFICE INSTALATIILE CONEXE LA CARE ESTE RACORDAT ECHIPAMENTUL SI SA COMPLETEZE URMATOARELE INFORMATII:**

TIPUL DE VERIFICARE:	OBSERVATII
INSTALATIA ELECTRICA ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI?	
INSTALATIA HIDRAULICA ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI?	
FILTRELE DE PROTECTIE OBLIGATORII, SUNT MONTATE PE INSTALATIA DE ALIMENTARE CU APA CURENTA SI PE TURUL/RETURUL INSTALATIEI, CONFORM INDICATIILOR DIN MANULUL TEHNIC?	
UTILIZATORUL FINAL A FOST INSTRUIT CORESPUNZATOR PRIVIND MODUL DE UTILIZARE A PRODUSULUI CONFORM INDICATIILOR DIN MANUALUL TEHNIC SI ASUPRA CLAUZELOR CUPRINSE IN 'CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE'?	
ECHIPAMENTUL FUNCTIONEAZA CORESPUNZATOR?	
TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE SUNT INDEPLINITE PENTRU A PUTEA FI ACORDATA GARANTIA?	
<b>ALTE OBSERVATII:</b>	

**UTILIZATORUL DECLARA CA A PRIMIT MANUALUL TEHNIC SI CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA AL ECHIPAMENTULUI SI CA A LUAT CUNOSTINTA DE CELE SPECIFICATE IN ACESTEA.  
UTILIZATORUL DECLARA CA A FOST INSTRUIT CU PRIVIRE LA MODUL DE UTILIZARE CORESPUNZATOARE A ECHIPAMENTULUI.**

SEMNATURA CONFIRMARE,  
UTILIZATOR

SEMNATURA CONFIRMARE,  
TEHNICIAN SAT